

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Holzhandlung Ehlers GmbH & Co. KG

1. Bestellung

Nach dem Bestelleingang erhalten Sie eine Bestätigung per e-mail aus der Verfügbarkeit, Rechnungsbetrag und Kontoverbindung hervorgehen.

2. Liefervorbehalt

Wir liefern solange der Vorrat reicht. Eine Lieferung erfolgt nur innerhalb Deutschlands.

3. Versandkosten

Bei www.holzhandlung-bremerhaven.de bezahlen Sie in der Regel je nach Artikel und Bestellmenge eine Versandkostenpauschale in Höhe von € 5,95. Die anfallenden Kosten für Porti/Frachten und Verpackung werden nur teilweise abgedeckt, den Rest übernimmt Holzhandlung Ehlers GmbH & Co. KG. Nur in Ausnahmefällen werden abweichende Versandkosten in Rechnung gestellt, die aber entsprechend ausgewiesen sind.

4. Zahlung

Wir liefern ausschließlich gegen Vorkasse durch Überweisung auf unser in der Bestätigungs-e-mail genanntes Bankkonto. Dadurch können wir die Kosten für die Überprüfung des Bestellers sparen, vermeiden Zahlungsausfälle und können deswegen zu attraktiven Konditionen kalkulieren. Ihnen steht ein kostenloses Umtausch- oder Rückgabe-Recht, siehe Punkt 5, zur Verfügung. Das ist fair. Der Versand erfolgt am Werktag nach dem Zahlungseingang auf unserem Konto. Wir sind täglich online. Die Bezahlung durch Senden von Bargeld oder Schecks ist leider nicht möglich. Daher schließen wir eine Haftung bei Verlust aus.

5. Kostenloses Umtausch- oder Rückgabe-Recht

Sie können alle bei www.holzhandlung-bremerhaven.de erworbenen Artikel innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt uneingeschränkt und kostenlos ohne Angabe eines Grundes zurücksenden. Der Kaufvertrag wird hinfällig, wenn Sie von Ihrem Umtausch- oder Rückgabe-Recht innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware Gebrauch machen. Bitte teilen Sie uns Ihr Rücknahmeverlangen zur Fristwahrung innerhalb des Zeitraumes mit. Dieses kann per eMail, telefonisch oder postalisch erfolgen unter.

Wir beauftragen dann den Paketdienst mit der Abholung. Das Porto für die Rücksendung von Paketen übernimmt www.holzhandlung-bremerhaven.de.

eMail: info@holz-ehlers.de

Telefon 0471/9 44 63 - 0

Anschrift:

Holzhandlung Ehlers GmbH & Co. KG
Am Grollhamm 2
27574 Bremerhaven

Die Auflösung des Vertrages und der Gutschriften bereits geleisteter Zahlungen erfolgt bei Rückgabe nach Rücksendung der gelieferten Ware.

Weisen die zurückgesendeten Waren Spuren von Benutzung oder Beschädigung auf, so behalten wir uns das Recht vor, Ersatzansprüche geltend zu machen.

Bitte beachten Sie dabei:

- Senden Sie uns bei Rückgabe den Artikel bitte immer vollständig und mit der Originalverpackung zurück, nur so können wir eine schnelle Abwicklung gewährleisten.
- Wir möchten unseren Service verbessern. Deswegen bitten wir Sie einen Rücksendegrund auf dem Retoureschein anzugeben, der uns dann mit dem Paket zugestellt wird.
- Senden Sie uns einen Artikel per Retoure zurück und haben bereits weitere Artikel bei uns bestellt, so erhalten Sie eine Gutschrift. Nennen Sie uns dazu Ihre Bankverbindung auf dem Retoureschein, damit wir Ihnen den entsprechenden Betrag erstatten können. Bitte haben Sie Verständnis dafür, daß die Erstattung des Betrages in Bargeld oder mit einem Scheck oder in Briefmarken nicht möglich ist.

Sollte aus technischen oder logistischen Gründen eine Versendung in mehreren Etappen erfolgen, werden die Versandkosten natürlich nur einmal berechnet.

6. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum der Holzhandlung Ehlers GmbH & Co. KG.

7. Gerichtsstand

Der Gerichtsstand ist Bremerhaven

8. Fernabsatzgesetz und Widerrufsrecht

Das Onlineangebot von Holz-Ehlers Bremerhaven berücksichtigt alle neuen Vorschriften des BGB zu Fernabsatzverträgen (§312 ff). Unter anderem ermöglicht es den Widerruf einer Bestellung und sieht ein Rückgaberecht vor (§312 d).

Widerrufsrecht

Sie können innerhalb von 2 Wochen nach Erhalt der Ware formlos mitteilen, dass Sie den Kaufvertrag widerrufen. Sie brauchen keine Gründe für den Widerruf anzugeben. Der Widerruf kann schriftlich (E-Mail genügt) oder durch Rücksendung der Ware erfolgen. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige

Absendung an uns. Sie sind bei Widerruf zur Rücksendung der Ware verpflichtet (möglichst in der Originalverpackung). Im Falle eines schriftlichen Widerrufs sind Sie verpflichtet, bereits erhaltene Waren unverzüglich, spätestens innerhalb einer Frist von 7 Tagen an uns zurückzusenden.

Daraufhin sind wir verpflichtet, Ihnen den Kaufpreis zu erstatten. Die Kosten der Rücksendung bei Bestellungen bis zu einem Wert von 40 EUR tragen Sie, es sei denn, dass die gelieferte Ware nicht der bestellten entspricht. Überschreitet die widerrufene Bestellung den Warenwert von 40 EUR erstatten wir die Versandkosten. Sie haben für Verbrauch, Belastung, Verarbeitung, Umgestaltung oder Verschlechterung der Ware Wertersatz zu leisten. Dies gilt auch für Verschlechterung durch bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Ware. Hat der Kunde die Ware vor Ausübung des Widerrufsrechtes in Gebrauch genommen, so ist Holz-Ehlers Bremerhaven berechtigt, vom Kunden Wertersatz zu verlangen. Eine Ersatzpflicht besteht nicht, wenn der Kunde die Ware lediglich sorgfältig prüft und nicht darüberhinausgehend nutzt.

Individuell auf die Bedürfnisse und Spezifikationen des Bestellers angefertigte Waren sind vom Widerruf ausgeschlossen.

Ein Widerrufsrecht nach § 6 b besteht weiterhin nicht bei der Lieferung von Videoaufzeichnungen und Software, sofern die gelieferten Datenträger vom Kunden oder einem Dritten entsiegelt worden sind.

Ist der Kunde Vollkaufmann, so hat er kein Widerrufs- und Rückgaberecht gem. § 312d BGB.